



Shrnutí smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Číslo smlouvy:

Datum:

Poskytovatel

KLFREE NETWORKS, s.r.o., Dubská 846, 272 01 Kladno - Dubí, IČ: 29051088, DIČ: CZ 29051088

Technická podpora tel: 312 312 444 (po – ne 0:00 – 24:00), www.klfree.com, helpdesk@klfree.com

Shrnutí smlouvy

„Shrnutí smlouvy“ uvádí hlavní prvky poskytovaných služeb (ve smyslu právních předpisů EU, čl. 102 odst. 3, Kodexu pro elektronické komunikace). Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy i v jiných dokumentech (Specifikace služeb internet, Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, VOP atd.).

Služby a zařízení

Služba připojení k síti internet bez omezení objemu přenesených dat – tarif

Služba IPTV od provozovatele sledovanitv.cz

Balíček START obsahuje základní nabídku televizních kanálů, zpětné přehrávání a nahrávky v rozsahu provozovatele sledovanitv.cz.

Koncové zařízení STBX, router, nebo anténa s aktivní jednotkou a routerem. Je-li v majetku poskytovatele, tak po ukončení poskytování služby, bude zákazníkem vráceno nebo zapláceno.

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Rychlost v Mbps k uživateli (download)

od uživatele (upload)

Maximální

Běžná

Minimální

Odchylka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na výkon práva účastníka na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později).

Velká trvající (popř. opakující se) odchylka v rychlosti internetu mající vliv na kvalitu poskytované služby může zavdávat oprávněnost na podání reklamace poskytované služby. Účastník může kromě nároku na odstranění poruchy mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Postup při reklamaci u poskytovatele služby je uveden ve VOP čl. 9. Reklamace. Nevyhoví-li poskytovatel reklamaci, je účastník oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

Cena

Smluvní cena za službu přístupu k internetu za měsíc:

Smluvní cena za službu IPTV za měsíc:

Pronájem zařízení za měsíc:

Výše měsíčního poplatku za tarif se může měnit vydaným ceníkem společnosti v souladu s VOP společnosti poskytovatele.

Doba trvání platnosti smluvního vztahu a ukončení smluvního vztahu

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy jednou ze stran. Ukončení se může týkat celé smlouvy nebo jen některých služeb. Pokud by ukončení některé ze služeb vedlo k nemožnosti plnění zbytku smlouvy, zaniká tím smlouva v celém rozsahu. Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou 1 měsíc, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně. Z důvodů stanovených příslušnými právními předpisy a VOP lze od smlouvy odstoupit. Bližší postup pro ukončení smlouvy je popsán ve VOP v čl. 4. Změna a ukončení smlouvy.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Poskytovatel nenabízí žádné zvláštní funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

Účastník stvrzuje svým podpisem převzetí **shrnutí smlouvy**