

Připojení k internetu číslo smlouvy:

## Poskytovatel:

KLFREE NETWORKS s.r.o.  
Čechova 1562, Kladno, PSČ 272 01  
IČ: 29051088 DIČ: CZ 29051088,  
Technická podpora tel: 312 312 444 (po – ne 0:00 – 24:00)  
www.klfree.com, helpdesk@klfree.com

## Shrnutí smlouvy

- „Shrnutí smlouvy“ uvádí hlavní prvky poskytovaných služeb (ve smyslu právních předpisů EU, čl. 102 odst. 3, Kodexu pro elektronické komunikace).
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy i v jiných dokumentech (Specifikace služeb Internet, Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, VOP atd.)

## Služby a zařízení

- Služba „připojení k síti internet“ bez omezení objemu přenesených dat.
- Koncové zařízení router, nebo „anténa s aktivní jednotkou a routerem“ bylo-li poskytnuto pro poskytování služby. Je-li v majetku poskytovatele, tak po ukončení poskytování služby, bude zákazníkem vráceno nebo zapláceno.

## Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Rychlost v **Mbps** k uživateli (download) od uživatele (upload)

Maximální

Běžná

Minimální

Rychlost v Mbps	k uživateli (download)	od uživatele (upload)
Maximální		
Běžná		
Minimální		

Velká trvající (popř. opakující se) odchylka v rychlosti internetu mající vliv na kvalitu poskytované služby může zavdávat oprávněnost na podání reklamace poskytované služby. Reklamace musí být podána v případě porušení definovaných služeb ve Specifikaci služby a v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami (VOP).

Postup při reklamaci u poskytovatele služby je uveden ve VOP čl. 9. Reklamace.

## Cena

- Smluvní cena za měsíc:
- Pronájem zařízení:
- Výše měsíčního poplatku za tarif se může měnit vydaným ceníkem společnosti v souladu s VOP společnosti poskytovatele.

## Doba trvání platnosti smluvního vztahu a ukončení smluvního vztahu

Platnost smlouvy – zahájení poskytování služeb

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů před koncem měsíce. Smlouvu lze vypovědět kdykoliv v souladu s VOP (postup je popsán ve VOP v čl. 4. **Doba trvání, změna a ukončení smlouvy**).

## Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Poskytovatel nenabízí žádné zvláštní funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

Uživatel stvrzuje svým podpisem převzetí **shrnutí smlouvy**