

**Služba internet:** Služba internet spočívá v umožnění přístupu k síti internet.

**Dostupnost služby internet:** Služba internet je dostupná 24 hodin/den, po celý rok.  
Měsíční objem dat - *Bez limitu.*

**Omezení služby internet:**

- V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby.
- Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

**Rychlost služby internet:**

1. Rychlost připojení je ovlivňována zvoleným tarifem či službou a dále zejména použitým zařízením či jeho polohou (umístěním), počtem připojených koncových zařízení, druhem, kvalitou či délkou propojení (drátové či bezdrátové spojení), počtem připojených koncových zařízení, množstvím a náročností služeb užívaných prostřednictvím připojení, stahovaným či odesílaným obsahem a konfigurací či kvalitou použitých zařízení.
2. Fyzikální vlastnosti konkrétního koncového bodu, zejména délka, kvalita či útlum metalického či optického vedení, vzdálenost mezi koncovým bodem a přístupovým bodem k síti nebo zastínění rádiového přenosu, mohou ovlivnit maximální rychlost připojení (tzv. variance maximální rychlosti).
3. Hodnota běžně dostupné rychlosti je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.
4. Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu skutečně dosahované rychlosti stahování či odesílání pod běžně dostupnou rychlost stahování či odesílání, a to po souvislou dobu delší než 70 minut (velká trvající odchylka) nebo během 90 minut alespoň třikrát po souvislou dobu minimálně 3,5 minuty (velká opakující se odchylka). Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření TCP propustnosti.
5. Odchylky od inzerované rychlosti mohou mít za následek zpomalení a v krajním případě i zastavení služby. To se může projevit zejména zhoršenou dostupností obsahu, prodloužením doby odezvy, zhoršením dostupnosti služeb, prodloužením stahování či odesílání dat, snížením kvality video či audio přenosů a v krajním případě nefunkčností služeb, k nimž je prostřednictvím poskytované služby přistupováno.

**Parametry služby internet:**

Vzhledem k povaze sítě internetu negarantuje poskytovatel specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami, přístup k webovým stránkám apod. je závislý na spojení obou koncových bodů (uživatel-server) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu společnosti KLFREE NETWORKS, s.r.o..

**Obecná odpovědnost poskytovatele:**

- Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.
- Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.

Ke dni ukončení služby internet končí i případné doplňkové služby poskytované Účastníkovi.

(Součástí Specifikace služby internet je Příloha č.1 - **Produktová specifikace nabízených tarifů**)

**Příloha č. 1 Specifikace služby internet**

***Produktová specifikace nabízených tarifů***

Tabulka č. 1

Název tarifu	Maximální / Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost	Minimální garantovaná rychlost
	Rychlost stahování	Rychlost odesílání		
OPTIKA 50	50Mbit / s	50Mbit / s	30Mbit / s	15Mbit / s
OPTIKA 100	100Mbit / s	100Mbit / s	60Mbit / s	30Mbit / s
OPTIKA 250	250Mbit / s	250Mbit / s	150Mbit / s	75Mbit / s
OPTIKA 500	500Mbit / s	500Mbit / s	300Mbit / s	150Mbit / s
OPTIKA 1000	1000Mbit / s	1000Mbit / s	600Mbit / s	300Mbit / s

Tabulka č. 2

KABEL 10	10Mbit / s	10Mbit / s	6Mbit / s	3Mbit / s
KABEL 15	15Mbit / s	15Mbit / s	9Mbit / s	4,5Mbit / s
KABEL 25	25Mbit / s	25Mbit / s	15Mbit / s	7,5Mbit / s
KABEL 50	50Mbit / s	50Mbit / s	30Mbit / s	15Mbit / s
KABEL 100	100Mbit / s	100Mbit / s	60Mbit / s	30Mbit / s

Tabulka č. 3

BEZDRÁT 15	15Mbit / s	10Mbit / s	9Mbit / s	4,5Mbit / s
BEZDRÁT 25	25Mbit / s	15Mbit / s	15Mbit / s	7,5Mbit / s
BEZDRÁT35	35Mbit / s	25Mbit / s	21Mbit / s	10,5Mbit / s
BEZDRÁT 50	50Mbit / s	40Mbit / s	30Mbit / s	15Mbit / s