

Specifikace služby Internet

Služba: Služba Internet spočívá v umožnění přístupu k síti Internet.

Dostupnost: Služba Internet je dostupná 24 hodin denně, po celý rok.

Minimální zaručená úroveň kvality: 90% za období jednoho kalendářního měsíce.
Minimální nabízená úroveň kvality: 90% za období jednoho kalendářního měsíce.
Minimální zaručená úroveň služby (rychlost stahování a nahrávání) je 10% z uvedených maximálních rychlostí.

Maximální doba odezvy na nahlášení poruchy (SLA) - Následující pracovní den.

Měsíční objem dat: Bez limitu.

Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Rychlost: Rychlost přenosu dat může být ovlivněna sdílenou kapacitou v síti nebo užíváním audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání v domácí síti.

Parametry: Vzhledem k povaze sítě Internetu negarantuje poskytovatel specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami, přístup k webovým stránkám apod. je závislý na spojení obou koncových bodů (uživatel-server) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu společnosti KLFREE NETWORKS, s.r.o.

Obsah: Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.

Přijímací zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.

Ke dni ukončení služby Internet končí i doplňkové služby poskytnuté Účastníkovi.